

.Artsper

Charte de déontologie

1. Ouverture et diversité

Chez Artsper, notre objectif est de rendre l'art contemporain accessible à tous, en supprimant les barrières qu'elles soient géographiques, monétaires ou psychologiques. Notre approche inclusive donne la possibilité aux galeries professionnelles du monde entier de s'inscrire sur notre plateforme.

Cependant, nous maintenons des standards exigeants quant à la qualité des œuvres présentées à nos visiteurs. Aujourd'hui nous sommes fiers d'assurer un équilibre entre diversité et exigence dans notre catalogue.

2. Éthique et bienveillance

Toute œuvre d'art insultante ou portant atteinte à la dignité d'un individu (ou d'un groupe de personnes) est bannie de notre plateforme. Si nous jugeons une galerie trop éloignée de notre éthique et de nos valeurs, vis à vis de la mise en ligne de certaines œuvres ou du service donné à nos clients, nous nous réservons le droit de suspendre son activité, voire de la supprimer totalement.

Dans ces rares cas, nous soumettons toujours cette décision à un comité d'évaluation interne afin d'éviter toute mesure hâtive ou injustifiée.

3. Professionnalisme et exigence

Nous travaillons avec des galeries professionnelles à travers le monde. Avant de valider l'inscription d'une galerie, notre comité d'experts se fonde sur une multitude de critères : le travail de sélection des artistes représentés, la qualité des œuvres et leur authenticité, la démarche générale de la galerie, les foires auxquelles elle participe, ou encore sa façon de promouvoir ses artistes. En effet, nous collaborons uniquement avec des galeries qui respectent et soutiennent leurs artistes.

.Artsper

Ce processus de sélection exigeant garantit une relation de confiance avec nos partenaires. Un professionnalisme perceptible aussi bien en termes de choix artistiques que de qualité des services. Nos galeries partenaires sont habituées à gérer le transport des œuvres et s'engagent à respecter les délais de livraison prévus. Notre équipe est personnellement garante du bon déroulé de chaque commande, assurant des achats sécurisés pour nos clients.

4. Proximité et entraide

Artsper entretient des liens forts avec ses galeries partenaires. Loin de vouloir se substituer aux galeristes ou leur faire de l'ombre, la plateforme Artsper se place comme le partenaire privilégié de celles-ci. Nous leur offrons une vitrine en ligne de qualité, et une communication soignée à grande échelle : newsletters envoyées à plus de 100 000 collectionneurs internationaux, contenus sur les réseaux sociaux, etc.

5. Transparence et visibilité

Le site Artsper permet la découverte et l'acquisition d'artistes célèbres et de jeunes artistes émergents de la scène artistique mondiale, le tout au meilleur prix et dans les meilleures conditions. La transparence des prix est pour nous un critère important et les prix affichés sur notre site sont les mêmes qu'en galerie.

Chaque artiste représenté par Artsper bénéficie d'une page personnelle, avec son nom, son origine, son année de naissance et un texte biographique. Cette page est créée par nos équipes, en collaboration avec la galerie et/ou l'artiste et susceptible d'être modifiée selon sa volonté. Artsper offre de la visibilité aux artistes, dans le respect de leur travail.

6. Authenticité et provenance

Nous mettons un soin particulier à travailler avec des galeries qui respectent les droits de leurs artistes. Afin d'assurer le respect du droit d'auteur et lutter contre toute contrefaçon, notre équipe de modération vérifie la provenance de chaque œuvre et la véracité des informations saisies avant sa mise en ligne.

.Artsper

7. Liberté et tolérance

Artsper attache une importance fondamentale au principe de non-discrimination des artistes mis en vente sur la plateforme. Les galeries sont libres de proposer les œuvres de leur choix et d'écouter ou non les conseils de vente de nos spécialistes. Dans un souci de promouvoir l'art avant tout, nous soutenons un processus de sélection qui garantit l'égalité des chances, et ce, sans distinction d'origine, d'orientation sexuelle, de genre ou de religion.

8. Modération et contrôle

Toutes les œuvres en vente sur Artsper ont fait l'objet d'une double expertise : celle des galeries et celle d'Artsper. Nos modérateurs approuvent manuellement chaque œuvre avant sa publication, afin d'éviter la mise en vente de copies ou de faux exemplaires.

Le respect de critères stricts est demandé pour ajouter une œuvre sur notre plateforme, ce qui assure à l'acheteur la meilleure qualité. Par exemple, nous ne mettons en vente aucune édition ouverte, car nous ne pouvons pas assurer l'authentification de tels exemplaires. Pour la même raison, nous ne vendons pas d'éditions de plus de 300 exemplaires à moins qu'elles ne soient numérotées et signées de la main de l'artiste.

9. Réactivité et service client

Toute œuvre en vente sur le site d'Artsper est accompagnée des informations complètes quant à sa production : technique et médium, dimensions, date, nombre de tirages... Plusieurs photos et mises en situation permettent à l'acheteur de se projeter avec l'œuvre. Il a également accès à un descriptif de l'œuvre ainsi qu'à la page personnelle de l'artiste. Notre équipe d'experts se tient également à disposition pour toute question afin de guider au mieux le collectionneur dans son choix.

10. Passion et enthousiasme !

La création d'Artsper a été motivée par notre passion pour l'art et l'envie de le rendre accessible à tous. Nos collaborateurs sont le reflet de nos clients : enthousiastes et curieux. Grâce à nos partenariats avec de nouvelles galeries aux quatre coins du globe, nous enrichissons jour après jour notre catalogue, tout en respectant nos valeurs originelles.