

# Conditions générales de vente

## Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent en complément, en ce qui concerne les Acheteurs, des CGU Acheteurs et, en ce qui concerne les Vendeurs, des CGU Vendeurs, dans lesquelles sont définis les termes en majuscules utilisés dans les présentes CGV. Sont autorisés à vendre sur Artsper des Vendeurs professionnels et des Vendeurs particuliers. Le Vendeur professionnel devra fournir les informations justifiant son activité de professionnel et s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales). Les documents justificatifs qui seront demandés pour les Vendeurs particuliers en cas d'une vente sont : (i) une photocopie de la carte nationale d'identité valide recto/verso ou un passeport valide (ii) un relevé d'identité bancaire.

Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits réalisées par l'intermédiaire du Service entre le Vendeur et l'Acheteur. Elles ont vocation à régir les relations entre les Vendeurs et les Acheteurs de Produits, à l'exclusion de celles qui se nouent entre les Acheteurs et MUMART ou entre les Vendeurs et MUMART. Les relations entre les Acheteurs et MUMART sont régies par les CGU Acheteur. Les relations entre les Vendeurs et MUMART sont régies par les CGU Vendeur.

MUMART n'est pas le vendeur des Produits achetés par l'intermédiaire du Service ; seul le Vendeur, dont le nom est indiqué sur la fiche descriptive de chaque Produit, est le cocontractant de l'Acheteur pour l'achat desdits Produits. Les Produits ne pourront donc être ni repris ni échangés par MUMART.

## Dispositions spécifiques applicables aux vendeurs particuliers

L'Acheteur est informé que les Œuvres proposées à la vente peuvent provenir de Vendeurs professionnels ou de Vendeurs particuliers. Cette information est précisée sur chaque fiche produit. En cas d'achat auprès d'un Vendeur particulier, certaines obligations légales applicables aux professionnels (comme l'émission de factures ou les garanties commerciales) peuvent ne pas s'appliquer. L'Acheteur reconnaît que MUMART n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire technique et ne garantit pas la nature professionnelle du Vendeur, sauf mention contraire.

## 1- Conclusion du contrat de vente entre l'Acheteur et le Vendeur

1) Les Œuvres sont présentées sur le Site avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles et leur prix

2) L'Acheteur sélectionne la ou les Œuvre(s) qu'il souhaite acheter.

3) Il confirme son choix de Produit(s), prend connaissance et accepte les présentes CGV par un clic de validation. Il choisit son mode de paiement: Paypal, un paiement par carte bancaire ou par virement bancaire sur le compte de MUMART. S'il choisit le paiement par carte bancaire, il procède immédiatement au paiement. S'il choisit le paiement par virement bancaire, il procède à cette opération le plus rapidement possible afin que le paiement soit effectivement reçu dans un délai de 4 jours ouvrés sur le compte bancaire de MUMART. Dans le cas d'une offre de prix, l'acheteur ne pourra pas payer par virement bancaire.

4) L'Acheteur reçoit un courriel de confirmation de prise en compte de sa commande ou de son offre. Toutefois, le contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est soumis à la condition résolutoire que le Produit est disponible ou que son offre est acceptée et que le virement a bien été reçu si l'Acheteur a choisi ce mode de paiement.

5) Le Vendeur est informé par MUMART qu'une ou plusieurs des Œuvres qu'il a mises en ligne a fait l'objet d'une commande.

6) Le Vendeur s'engage à confirmer et/ou à infirmer la disponibilité ou l'offre de prix du (des) Produit(s) commandé(s) par l'Acheteur dans un délai de 5 jours suivant l'information reçue telle que visée au point 5). Au cas où un même Produit fait l'objet d'une commande par plusieurs Acheteurs à la fois, et en fonction de la disponibilité de ce Produit (œuvre unique), celui-ci ne sera vendu qu'au premier Acheteur qui enregistre sa commande. La commande sera alors infirmée pour les autres Acheteurs.

7) Une fois la disponibilité du (des) Produit(s) confirmée ou infirmée et / ou l'offre de prix acceptée ou refusée par le Vendeur, un email est adressé par MUMART à l'Acheteur pour l'informer de la disponibilité et de l'acceptation ou non de l'offre de prix du (des) Produit(s) commandé(s).

8) En cas de confirmation de la disponibilité du (des) Produit(s) et / ou d'acceptation de l'offre de prix par le Vendeur, la condition résolutoire attachée au contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est levée ; le Vendeur prend de fait l'engagement ferme de livrer les Produits ou de les mettre à disposition dans le point de vente dans le délai visé.

En l'absence de confirmation de la disponibilité du (des) Produit(s) dans le délai visé au point 6), ou de non-réception du virement par MUMART sous 4 jours ouvrés à compter de la date de validation de la commande, le contrat conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est automatiquement résolu et chacune des parties est libérée de ses obligations. En particulier, l'Acheteur est assuré que son compte bancaire ne sera pas débité.

Toutefois, seul le contrat portant sur la vente du (des) Produit(s) non disponible(s) est visé par cette résolution.

9) En cas de confirmation de la disponibilité de tout ou partie des Produits commandés par l'Acheteur et de confirmation de la réception du virement par MUMART si l'Acheteur a

choisi ce mode de paiement, lesdits Produits sont expédiés par le Vendeur ou retirés par l'Acheteur suivant les modalités fixées à l'article 4.

## 2- Prix et paiement

Le prix d'achat du Produit est fixé par le Vendeur. Il est mentionné TTC en euros, dollars, livres ou franc suisse sur la fiche descriptive, mais hors frais de livraison, ces derniers étant précisés lors de la validation du panier d'achat. Si des droits de douane, des taxes locales ou droits d'importation sont exigibles, ces droits sont à la charge de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents. Il lui appartient de se renseigner auprès des autorités compétentes. L'acheteur peut exercer au moment du paiement un code promotion offert par Artsper ou également régler par carte cadeau sa commande.

Le règlement des achats réalisés par l'intermédiaire du Service peut s'effectuer via l'un des moyens suivants :

- Carte bancaire, via un prestataire de paiement sécurisé,
- Virement bancaire sur le compte de MUMART, à effectuer dans un délai maximum de 5 jours ouvrés suivant la commande.
- Portefeuille électronique, incluant Apple Pay, Google Pay via Stripe, sous réserve d'acceptation par ce prestataire tiers,
- Paiement en plusieurs fois (Buy Now Pay Later - BNPL) via Scalapay, sous réserve d'acceptation par ce prestataire tiers,

Le règlement des achats réalisés par l'intermédiaire du Service peut s'effectuer par carte bancaire auprès de MUMART qui encaisse le montant correspondant, au nom et pour le compte du Vendeur. L'Acheteur se verra débité du prix du Produit acheté auquel s'ajoutent les frais de livraison au moment de la commande.

Dans le cas d'un paiement en virement, le paiement devra être effectué sous 5 jours ouvrés à compter de la date de la commande.

Dans le cas d'un paiement en plusieurs fois via Scalapay, l'Acheteur est redirigé vers la plateforme de Scalapay et accepte leurs conditions générales propres. MUMART ne saurait être tenu responsable d'un refus de financement ou d'un dysfonctionnement imputable à Scalapay.

En cas d'indisponibilité dudit Produit, MUMART prendra contact avec l'Acheteur dans les plus brefs délais afin de l'en informer. Plusieurs solutions lui sont alors proposées, notamment la sélection d'une œuvre similaire en remplacement ou le remboursement intégral de sa commande.

Le remboursement sera effectué selon le mode de paiement utilisé :

- Carte bancaire ou PayPal : le montant sera crédité sous 48 à 72h ouvrées ;

- Virement bancaire : un formulaire vous sera envoyé afin de recueillir vos coordonnées bancaires, puis le remboursement interviendra dans un délai de 5 jours ouvrés à compter de la réception des informations.

MUMART agit en qualité de mandataire au sens des articles L.521-1 et suivants du Code monétaire et financier pour la collecte des paiements auprès des Acheteurs, au nom et pour le compte du Vendeur. Le Vendeur autorise expressément MUMART à percevoir, en ses lieu et place, le prix des Produits vendus sur la plateforme. Cette collecte intervient dans le cadre d'un mandat d'encaissement limité aux sommes dues au Vendeur au titre des ventes, déduction faite de la commission due à MUMART.

## **2.1 - Taxes d'importation et frais de douane**

Le prix de vente indiqué sur le site ARTSPER ne comprend pas les frais de douane éventuels qui peuvent être imposés par les autorités douanières de certains pays. Si des droits de douane, des taxes locales ou droits d'importation sont exigibles, ces droits sont à la charge de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents.

Le vendeur s'engage à livrer le produit commandé dans les meilleurs délais, sous réserve du paiement des frais de douane par l'acheteur. En cas de non-paiement des frais de douane par l'acheteur, le vendeur ne pourra être tenu responsable de la non-livraison du produit ou de tout retard dans la livraison.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des conséquences d'un défaut de paiement des frais de douane par l'acheteur.

Ces frais sont à la charge de l'acheteur et ne peuvent en aucun cas être considérés comme un motif de réclamation ou de retour du produit.

## **3- Sécurité des paiements**

MUMART a fait le choix d'outils performants et rigoureux en termes de sécurisation des moyens de paiement.

- Les paiements par carte bancaire sont traités via PayBox System, solution de paiement en ligne sécurisée utilisant les protocoles SSL (Secure Socket Layer) et 3D Secure. PayBox établit une connexion cryptée directement entre l'Acheteur et sa banque, sans que MUMART n'ait accès aux données bancaires.
- Les paiements via portefeuille électronique (Apple Pay, Google Pay) sont assurés par Stripe, solution sécurisée conforme aux protocoles SSL et 3D Secure. Stripe intervient uniquement dans ce cadre.
- Le paiement en plusieurs fois est proposé via Scalapay, sous réserve d'acceptation par ce prestataire tiers. MUMART ne saurait être tenue responsable d'un refus de financement ou d'un dysfonctionnement lié à ce service.

MUMART n'a en aucun cas accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement que le Client utilise lors du paiement. C'est pourquoi les coordonnées bancaires du Client lui seront demandées à chaque nouvelle commande. En effet, seul PayBox dispose des informations confidentielles qui demeurent inaccessibles aux tiers.

Bien que MUMART utilise un logiciel de sécurité crypté, la sécurité des informations et des paiements transmis par Internet ou via e-mail ne peut être garantie. MUMART ne saurait être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation de moyens de communication électroniques, y compris (mais de façon non exhaustive) les dommages résultant d'un échec ou d'un retard de transmission de communications électroniques, de l'interception ou de la manipulation de communications électroniques par des tiers ou par des programmes informatiques utilisés pour des communications électroniques et pour la transmission de virus.

## **4- Mode et frais d'expédition ou de retrait chez le Vendeur**

### **4.1 Expédition par le Vendeur au domicile de l'Acheteur**

L'Acheteur a la possibilité de se faire livrer l'Œuvre à domicile en le notifiant lors du passage de sa commande. L'Œuvre est livrée à l'adresse fournie par l'Acheteur lors de sa commande. Dans ce cas le Vendeur, sous réserve qu'il ait validé la disponibilité de l'Œuvre et que MUMART lui ait notifié la réception du paiement se charge d'emballer l'Œuvre et de la mettre à disposition d'un transporteur. Les frais de transport seront acceptés par l'Acheteur au moment de la validation de son panier d'achat.

En fonction de l'adresse de livraison de l'Acheteur, différentes règles fiscales et autres frais peuvent s'appliquer. Si l'Acheteur se fait expédier des produits depuis un Vendeur partenaire en dehors de son territoire, il pourra être amené à payer des droits de douane à l'importation lors de la réception de ses produits. Ni nous ni les Vendeurs partenaires ne pouvons contrôler ces frais et nous ne pouvons pas prédire leur montant. L'Acheteur sera responsable du paiement de ces taxes et droits de douanes non incluses.

L'Acheteur peut contacter son bureau local des douanes pour plus d'informations avant de passer sa commande.

Le Vendeur s'engage à mettre l'Œuvre commandée à disposition du transporteur dans le délai indiqué sur la fiche de l'Œuvre à compter de la date de confirmation de disponibilité du Produit commandé ; le Vendeur prenant de fait l'engagement ferme de mettre les Produits à disposition d'un transporteur dans le délai visé. Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors du passage de sa commande et devraient être livrés au plus tard 7 jours ouvrés après confirmation de la mise à disposition du Produit chez le transporteur par le Vendeur, le délai pouvant varier en fonction du transporteur choisi. Il est de la seule responsabilité de l'Acheteur de s'assurer que les informations qu'il communique à MUMART à cet effet sont et demeurent correctes et qu'elles lui permettront de recevoir les Produits qu'il achète sur le Site.

Le Vendeur s'engage à transmettre à MUMART, qui les transmettra ensuite à l'Acheteur, le nom du transporteur ayant pris en charge le transport du Produit chez l'Acheteur ainsi que le numéro de colis et ce dans le but de permettre à l'Acheteur de suivre l'état de sa commande sur le site du transporteur, sous réserve que ce dernier propose un service de suivi des colis.

Dans ce cadre les Produits voyagent aux risques du Vendeur.

#### **4.2 Retrait chez le Vendeur par l'Acheteur**

L'Acheteur peut également retirer l'Œuvre ou les Œuvres commandées sur le Site directement dans le point de vente du Vendeur.

L'Acheteur indique pour chaque Œuvre le mode de livraison (expédition ou retrait chez le Vendeur) qu'il choisit lors du processus de validation de sa commande sur le Site. Dans le cas d'un retrait chez le Vendeur, l'Acheteur ne sera pas tenu de payer les frais de livraison.

Une fois qu'il a passé sa commande et sous réserve de la disponibilité effective de l'Œuvre et de la bonne réception du virement par MUMART si l'Acheteur a choisi ce mode de paiement, le Vendeur met l'œuvre commandée à disposition de l'Acheteur dans un délai précisé dans l'annonce de vente et indiqué sur la fiche de l'Œuvre.

Le Vendeur précisera sur son espace dès que l'Œuvre sera à disposition de l'Acheteur dans le point de vente. L'Acheteur recevra alors un mail de la part de MUMART pour le prévenir. L'Acheteur dispose d'un délai de 15 jours à compter de la réception du mail visé ci-dessus pour retirer l'œuvre à l'adresse indiquée par le Vendeur.

Le Vendeur, à condition seulement que MUMART lui ait confirmé la réception du paiement complet, remettra l'œuvre ainsi que la facture et le certificat d'authenticité à l'Acheteur après s'être assuré de l'identité de ce dernier.

### **5- Droit de rétractation**

En cas d'achat auprès d'un Vendeur professionnel, l'Acheteur, dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

L'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès de MUMART par envoi d'un mail à l'adresse [serviceclient@artsper.com](mailto:serviceclient@artsper.com). MUMART se chargera ensuite d'en notifier le Vendeur par envoi d'un mail. MUMART s'occupera de gérer le retour de l'œuvre et prendra à sa charge les frais de retours (Hors frais de douane exigibles à la livraison). Si l'acheteur renvoie l'œuvre lui-même sans attendre les instructions de MUMART, il ne pourra pas prétendre au remboursement des frais de livraison et prend toute la responsabilité de l'envoi et de l'état de l'œuvre à l'arrivée.

En cas d'achat auprès d'un Vendeur particulier, ce droit peut ne pas s'appliquer. Toutefois, Artsper propose à titre commercial une solution de retour sous 14 jours avec prise en charge partielle ou totale des frais de retour, selon les conditions détaillées dans les CGV.

Les remboursements de MUMART à l'Acheteur s'effectuent une fois que le Vendeur aura notifié MUMART de la bonne réception de l'œuvre.

L'œuvre devra être retournée en parfait état par l'Acheteur et dans son emballage d'origine (ou équivalent).

## **6- Litiges - Contestations**

De manière générale, le Vendeur s'engage à délivrer un service de qualité aux Acheteurs. A ce titre, tout Acheteur a la possibilité de signaler par envoi d'un mail à MUMART à l'adresse [serviceclient@artsper.com](mailto:serviceclient@artsper.com), dans un délai de 14 jours à compter de la réception de toute Œuvre, toute réclamation concernant les Œuvres commandées, suivant les critères suivants :

- Produit non reçu : le Produit n'a pas été réceptionné par l'Acheteur.
- Produit non conforme : le Produit reçu ne correspond pas au Produit commandé.
- Produit endommagé : le Produit reçu est abîmé ou cassé.

En cas de réclamation d'un Acheteur concernant une Œuvre, une fois que le Vendeur est informé de ladite réclamation par l'envoi d'un email de MUMART, le Vendeur fait son affaire personnelle de la résolution du différend qui l'oppose à l'Acheteur. Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur devra faire ses meilleurs efforts pour résoudre le litige l'opposant à l'Acheteur amiablement.

Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi de l'Œuvre commandée et au remboursement de l'Acheteur par MUMART soit au remboursement partiel ou total de l'Acheteur uniquement.

En cas de renvoi de l'Œuvre par l'Acheteur il appartiendra au Vendeur d'organiser le retour de l'Œuvre et de prendre l'ensemble des frais à sa charge.

Dans ce cas, le prix du ou des Produit(s) acheté(s) et les frais d'envoi payés par l'Acheteur lors du passage de sa commande seront remboursés par MUMART une fois que le Vendeur aura notifié MUMART de la bonne réception de l'œuvre.

## **7- Données personnelles**

En complément de l'article 6 des CGU Acheteur et de l'article 8 des CGU Vendeurs, l'Acheteur et le Vendeur sont informés que l'ensemble des données collectées dans le cadre du Service lors de la passation des commandes sont traitées par MUMART aux fins de traitement desdites commandes.

Les informations et données des Acheteurs se rapportant à la livraison sont transmises par MUMART aux Vendeurs aux seules fins de leur permettre d'expédier les Œuvres commandées. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins. Chaque Vendeur n'a accès qu'aux données à caractère personnel fournies par les Acheteurs de ses Produits à MUMART lors de leur commande.

Les Vendeurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes. En cas de difficulté concernant le traitement de ces données, l'Acheteur et le Vendeur peuvent s'adresser directement à MUMART, dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGU Acheteur ou dans les CGU Vendeur.

## **8- Nullité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

## **9- Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.