

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent en complément, en ce qui concerne les Acheteurs, des CGU Acheteurs et, en ce qui concerne les Vendeurs, des CGU Vendeurs, dans lesquelles sont définis les termes en majuscules utilisés dans les présentes CGV. Sont autorisés à vendre sur Artsper des Vendeurs professionnels et des Vendeurs particuliers. Le Vendeur professionnel devra fournir les informations justifiant son activité de professionnel et s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales). Les documents justificatifs qui seront demandés pour les Vendeurs particuliers en cas d'une vente sont : (i) une photocopie de la carte nationale d'identité valide recto/verso ou un passeport valide (ii) un relevé d'identité bancaire.

Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits réalisées par l'intermédiaire du Service entre le Vendeur et l'Acheteur. Elles ont vocation à régir les relations entre les Vendeurs et les Acheteurs de Produits, à l'exclusion de celles qui se nouent entre les Acheteurs et MUMART ou entre les Vendeurs et MUMART. Les relations entre les Acheteurs et MUMART sont régies par les CGU Acheteur. Les relations entre les Vendeurs et MUMART sont régies par les CGU Vendeur.

MUMART n'est pas le vendeur des Produits achetés par l'intermédiaire du Service ; seul le Vendeur, dont le nom est indiqué sur la fiche descriptive de chaque Produit, est le cocontractant de l'Acheteur pour l'achat desdits Produits. Les Produits ne pourront donc être ni repris ni échangés par MUMART.

1- Conclusion du contrat de vente entre l'Acheteur et le Vendeur

- Les Œuvres sont présentées sur le Site avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles et leur prix.
- L'Acheteur sélectionne la ou les Œuvre(s) qu'il souhaite acheter.
- Il confirme son choix de Produit(s), prend connaissance et accepte les présentes CGV par un clic de validation. Il choisit son mode de paiement

entre un paiement par carte bancaire ou par virement bancaire sur le compte de MUMART. S'il choisit le paiement par carte bancaire, il procède immédiatement au paiement. S'il choisit le paiement par virement bancaire, il procède à cette opération le plus rapidement possible afin que le paiement soit effectivement reçu dans un délai de 4 jours ouvrés sur le compte bancaire de MUMART. Dans le cas d'une offre de prix, l'acheteur ne pourra pas payer par virement bancaire.

- L'Acheteur reçoit un email de confirmation de prise en compte de sa commande ou de son offre. Toutefois, le contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est soumis à la condition résolutoire que le Produit est disponible ou que son offre est acceptée et que le virement a bien été reçu si l'Acheteur a choisi ce mode de paiement.
- Le Vendeur est informé par MUMART qu'une ou plusieurs des Œuvres qu'il a mises en ligne a fait l'objet d'une commande.
- Le Vendeur s'engage à confirmer et/ou à infirmer la disponibilité ou l'offre de prix du (des) Produit(s) commandé(s) par l'Acheteur dans un délai de 5 jours suivant l'information reçue telle que visée au point 5). Au cas où un même Produit fait l'objet d'une commande par plusieurs Acheteurs à la fois, et en fonction de la disponibilité de ce Produit (œuvre unique), celui-ci ne sera vendu qu'au premier Acheteur qui enregistre sa commande. La commande sera alors infirmée pour les autres Acheteurs.
- Une fois la disponibilité du (des) Produit(s) confirmée ou infirmée et/ou l'offre de prix acceptée ou refusée par le Vendeur, un email est adressé par MUMART à l'Acheteur pour l'informer de la disponibilité et de l'acceptation ou non de l'offre de prix du (des) Produit(s) commandé(s).
- En cas de confirmation de la disponibilité du (des) Produit(s) et/ou d'acceptation de l'offre de prix par le Vendeur, la condition résolutoire attachée au contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est levée ; le Vendeur prend de fait l'engagement ferme de livrer les Produits ou de les mettre à disposition dans le point de vente dans le délai visé. En l'absence de confirmation de la disponibilité du (des) Produit(s) dans le délai visé au point 6), ou de non réception du virement par MUMART sous 5 jours ouvrés à compter de la date de validation de la commande, le contrat conclu entre l'Acheteur et le Vendeur est automatiquement résolu et chacune des parties est libérée de ses obligations. En particulier, l'Acheteur est assuré que son compte bancaire ne sera pas débité.

- En cas de confirmation de la disponibilité de tout ou partie des Produits commandés par l'Acheteur et de confirmation de la réception du virement par MUMART si l'Acheteur a choisi ce mode de paiement, lesdits Produits sont expédiés par le Vendeur ou retirés par l'Acheteur suivant les modalités fixées à l'article 4.

2- Prix et paiement

Le prix d'achat du Produit est fixé par le Vendeur. Il est mentionné TTC en euros, dollars, livres ou franc suisse sur la fiche descriptive, mais hors frais de livraison, ces derniers étant précisés lors de la validation du panier d'achat. Si des droits de douane, des taxes locales ou droits d'importation sont exigibles, ces droits sont à la charge de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents. Il lui appartient de se renseigner auprès des autorités compétentes. L'acheteur peut exercer au moment du paiement un code promotion offert par Artsper ou également régler par carte cadeau sa commande.

Le règlement des achats réalisés par l'intermédiaire du Service peut s'effectuer par carte bancaire auprès de MUMART qui encaisse le montant correspondant, au nom et pour le compte du Vendeur.

L'Acheteur se verra débité du prix du Produit acheté auquel s'ajoute les frais de livraison qu'à partir du moment où le Vendeur aura validé la disponibilité dudit Produit. En cas d'indisponibilité du Produit l'Acheteur ne sera pas débité et son paiement sera annulé. En cas de disponibilité validée par le Vendeur l'Acheteur sera débité avec un différé de 5 jours à compter du moment où il a validé sa commande.

Le règlement des achats réalisés par l'intermédiaire du Service peut aussi s'effectuer par virement sur le compte de MUMART. Le virement devra être effectué sous 5 jours ouvrés à compter de la date de la commande.

3- Sécurité des paiements

MUMART a fait le choix d'outils performants et rigoureux en termes de sécurisation des moyens de paiement. MUMART a adopté pour les moyens de paiement la solution PayBox System, leader du paiement en ligne, utilisant le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) et 3D Secure, systèmes de sécurisation les plus performants à l'heure actuelle, et qui établissent une connexion cryptée directement entre l'Acheteur et la banque.

MUMART n'a en aucun cas accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement que le Client utilise lors du paiement. C'est pourquoi les coordonnées bancaires du Client lui seront demandées à chaque nouvelle commande. En effet, seul PayBox dispose des informations confidentielles qui demeurent inaccessibles aux tiers.

Bien que MUMART utilise un logiciel de sécurité crypté, la sécurité des informations et des paiements transmis par Internet ou via e-mail ne peut être garantie. MUMART ne saurait être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation de moyens de communication électroniques, y compris (mais de façon non exhaustive) les dommages résultant d'un échec ou d'un retard de transmission de communications électroniques, de l'interception ou de la manipulation de communications électroniques par des tiers ou par des programmes informatiques utilisés pour des communications électroniques et pour la transmission de virus.

4- Mode et frais d'expédition ou de retrait chez le Vendeur

- **Expédition par le Vendeur au domicile de l'Acheteur**

L'Acheteur a la possibilité de se faire livrer l'Œuvre à domicile en le notifiant lors du passage de sa commande. L'Œuvre est livrée à l'adresse fournie par l'Acheteur lors de sa commande. Dans ce cas, le Vendeur, sous réserve qu'il ait validé la disponibilité de l'Œuvre et que MUMART lui ait notifié la réception du paiement se charge d'emballer l'Œuvre et de la mettre à disposition d'un transporteur. Les frais de transport seront acceptés par l'Acheteur au moment de la validation de son panier d'achat.

En fonction de l'adresse de livraison de l'Acheteur, différentes règles fiscales et autres frais peuvent s'appliquer. Si l'Acheteur se fait expédier des produits depuis un Vendeur partenaire en dehors de son territoire, il pourra être amené à payer des droits de douane à l'importation lors de la réception de ses produits. Ni nous ni les Vendeurs partenaires ne pouvons contrôler ces frais et nous ne pouvons pas prédire leur montant. L'Acheteur sera responsable du paiement de ces taxes et droits de douanes non incluses.

L'Acheteur peut contacter son bureau local des douanes pour plus d'informations avant de passer sa commande.

Le Vendeur s'engage à mettre l'Œuvre commandée à disposition du transporteur dans le délai indiqué sur la fiche de l'Œuvre à compter de la date

de confirmation de disponibilité du Produit commandé ; le Vendeur prenant de fait l'engagement ferme de mettre les Produits à disposition d'un transporteur dans le délai visé. Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors du passage de sa commande et devraient être livrés au plus tard 7 jours ouvrés après confirmation de la mise à disposition du Produit chez le transporteur par le Vendeur, le délai pouvant varier en fonction du transporteur choisi. Il est de la seule responsabilité de l'Acheteur de s'assurer que les informations qu'il communique à MUMART à cet effet sont et demeurent correctes et qu'elles lui permettront de recevoir les Produits qu'il achète sur le Site.

Le Vendeur s'engage à transmettre à MUMART, qui les transmettra ensuite à l'Acheteur, le nom du transporteur ayant pris en charge le transport du Produit chez l'Acheteur ainsi que le numéro de colis et ce dans le but de permettre à l'Acheteur de suivre l'état de sa commande sur le site du transporteur, sous réserve que ce dernier propose un service de suivi des colis.

Dans ce cadre les Produits voyagent aux risques du Vendeur.

- **Retrait chez le Vendeur par l'Acheteur**

L'Acheteur peut également retirer l'Œuvre ou les Œuvres commandées sur le Site directement dans le point de vente du Vendeur.

L'Acheteur indique pour chaque Œuvre le mode de livraison (expédition ou retrait chez le Vendeur) qu'il choisit lors du processus de validation de sa commande sur le Site.

Dans le cas d'un retrait chez le Vendeur, l'Acheteur ne sera pas tenu de payer les frais de livraison.

Une fois qu'il a passé sa commande et sous réserve de la disponibilité effective de l'Œuvre et de la bonne réception du virement par MUMART si l'Acheteur a choisi ce mode de paiement, le Vendeur met l'œuvre commandée à disposition de l'Acheteur dans un délai précisé dans l'annonce de vente et indiqué sur la fiche de l'Œuvre.

Le Vendeur précisera sur son espace dès que l'Œuvre sera à disposition de l'Acheteur dans le point de vente. L'Acheteur recevra alors un mail de la part de MUMART pour le prévenir. L'Acheteur dispose d'un délai de 15 jours à compter de la réception du mail visé ci-dessus pour retirer l'œuvre à l'adresse indiquée par le Vendeur.

Le Vendeur, à condition seulement que MUMART lui ait confirmé la réception du paiement complet, remettra l'œuvre ainsi que la facture et le certificat d'authenticité à l'Acheteur après s'être assuré de l'identité de ce dernier.

5- Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

L'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès de MUMART par envoi d'un mail à l'adresse serviceclient@artsper.com. MUMART se chargera ensuite d'en notifier le Vendeur par envoi d'un mail. MUMART s'occupera de gérer le retour de l'œuvre et prendra à sa charge les frais de retours (hors frais de douane exigibles à la livraison). Si l'Acheteur renvoie l'œuvre lui-même sans attendre les instructions de MUMART, il ne pourra pas prétendre au remboursement des frais de livraison et prend toute la responsabilité de l'envoi et de l'état de l'œuvre à l'arrivée.

Les remboursements de MUMART à l'Acheteur s'effectuent une fois que le Vendeur aura notifié MUMART de la bonne réception de l'œuvre.

L'œuvre devra être retournée en parfait état par l'Acheteur et dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Clause sur les Pénalités pour Indisponibilité

Article - Pénalités pour Indisponibilité

En cas d'annulation d'une vente due à l'indisponibilité de l'œuvre, Artsper se réserve le droit d'appliquer des pénalités financières comme suit :

1. Montant des pénalités :

- Œuvre de moins de 500€ : 10€
- Œuvre de 500€ à 1000€ : 15€
- Œuvre de 1000€ à 2500€ : 25€
- Œuvre de 2500€ à 5000€ : 35€
- Œuvre de 5000€ à 7500€ : 50€
- Œuvre de 7500€ à 10 000€ : 75€
- Œuvre de plus de 10 000€ : 100€

2. Pondération des pénalités :

- Première annulation : Pas de pénalité, un message d'alerte et préventif vous sera envoyé.
- Nouvelle annulation au cours des 6 derniers mois : Application de la pénalité.
- Annulations récurrentes (plus d'une fois dans les six derniers mois) : Application des pénalités multipliées par 1,5.

3. Procédure de facturation :

- Une facture sera émise lors de la constatation de l'annulation et le montant des pénalités sera automatiquement prélevé sur le compte bancaire de la galerie.
- En cas de non-paiement, des restrictions sur l'accès à la marketplace pourront être mises en place.

6- Litiges – Contestations

De manière générale, le Vendeur s'engage à délivrer un service de qualité aux Acheteurs.

A ce titre, tout Acheteur a la possibilité de signaler par envoi d'un mail à MUMART à l'adresse serviceclient@artsper.com, dans un délai de 21 jours à compter de la réception de toute Œuvre, toute réclamation concernant les Œuvres commandées, suivant les critères suivants :

- Produit non reçu : le Produit n'a pas été réceptionné par l'Acheteur.
- Produit non conforme : le Produit reçu ne correspond pas au Produit commandé.
- Produit endommagé : le Produit reçu est abîmé ou cassé.

En cas de réclamation d'un Acheteur concernant une Œuvre, une fois que le Vendeur est informé de ladite réclamation par l'envoi d'un email de MUMART, le Vendeur fait son affaire personnelle de la résolution du différend qui l'oppose à l'Acheteur. Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur devra faire ses meilleurs efforts pour résoudre le litige l'opposant à l'Acheteur amiablement.

Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi de l'Œuvre commandée et au remboursement de l'Acheteur par MUMART soit au remboursement partiel ou total de l'Acheteur uniquement.

En cas de renvoi de l'Œuvre par l'Acheteur, il appartiendra au Vendeur d'organiser le retour de l'Œuvre et de prendre l'ensemble des frais à sa charge.

Dans ce cas, le prix du ou des Produit(s) acheté(s) et les frais d'envoi payés par l'Acheteur lors du passage de sa commande seront remboursés par MUMART une fois que le Vendeur aura notifié MUMART de la bonne réception de l'œuvre.

7- Données personnelles

En complément de l'article 6 des CGU Acheteur et de l'article 8 des CGU Vendeurs, l'Acheteur et le Vendeur sont informés que l'ensemble des données collectées dans le cadre du Service lors de la passation des commandes sont traitées par MUMART aux fins de traitement desdites commandes.

Les informations et données des Acheteurs se rapportant à la livraison sont transmises par MUMART aux Vendeurs aux seules fins de leur permettre d'expédier les Œuvres commandées. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

Chaque Vendeur n'a accès qu'aux données à caractère personnel fournies par les Acheteurs de ses Produits à MUMART lors de leur commande.

Les Vendeurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes.

En cas de difficulté concernant le traitement de ces données, l'Acheteur et le Vendeur peuvent s'adresser directement à MUMART, dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGU Acheteur ou dans les CGU Vendeur.

8- Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

9- Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs

Préambule

MUMART met en place, sur www.artsper.com (ci-après le « Site »), une place de marché permettant à des vendeurs professionnels et des vendeurs particuliers (ci-après « Vendeurs ») après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des acheteurs particuliers ou professionnels (ci-après « Acheteurs »), également inscrits sur le Site, dans le but de vendre des œuvres d'art (ci-après les « Produits » ou « Œuvres ») à prix fermes (ci-après le « Service »).

Pour utiliser le Service, le Vendeur accepte de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Vendeur (ci-après les « CGU Vendeur ») sans restriction ni réserve.

Cette acceptation se matérialise par une case à cocher lors de son inscription au service.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV »), qui doivent également être acceptées par le Vendeur lors de chaque achat ; elles complètent les présentes CGU Vendeur.

MUMART se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU. Toute modification prendra effet immédiatement pour les Produits en ligne dès leur notification au Vendeur.

1- Objet

Les présentes CGU Vendeur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles MUMART met à la disposition des Vendeurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques permettant à ceux-ci de mettre en vente des Produits et d'en faire la promotion.

2- Description du Service

Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Vendeurs de se mettre en relation avec des Acheteurs, afin de leur proposer des Produits à la

vente, de référencer et de décrire ces Produits, d'accepter les commandes passées par les Acheteurs, de percevoir le prix des Produits achetés et de gérer le service après vente pour les Produits vendus.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de la vente des Produits sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. MUMART n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire du Service.

Toutefois, dans un souci constant d'amélioration de la qualité de ses services et de façon à mieux sélectionner ses partenaires, MUMART Vous invite à lui faire part de tous les commentaires et suggestions que Vous pourriez souhaiter porter à sa connaissance concernant la qualité des transactions réalisées sur le Service. A cet effet, MUMART met à votre disposition l'adresse mail suivante : contact@artsper.com.

Par ailleurs, en cas de non respect des présentes CGU Vendeur, MUMART se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes et ce, sans préavis ni indemnité.

3- Accès au Service

Outre l'acceptation des présentes CGU Vendeur, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte. En tant que vendeur professionnel, Vous devez souscrire à un abonnement et fournir les données permettant votre identification. L'abonnement vous donne accès à un certain nombre d'outils décrits ci-dessous.

Lors de l'ouverture de ce compte, Vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer MUMART sans délai de tout changement les affectant. A cet effet, MUMART met à votre disposition l'adresse mail suivante : servicegalerie@artsper.com.

Pour utiliser le Service, vous devez utiliser l'adresse email (l'identifiant) et le mot de passe créés lors de l'ouverture de votre compte. Vous vous engagez à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. En effet, Vous serez

seul responsable de l'accès au Service grâce à vos identifiant et mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne Vous serait pas imputable.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, Vous vous engagez à en avertir immédiatement le service commercial à l'adresse mail suivante :

servicegalerie@artsper.com.

4- Tarifs & Paiements

Cet article s'adresse aux vendeurs professionnels.

Vous pouvez trouver les tarifs de nos abonnements et nos options sur simple demande en nous envoyant un e-mail à l'adresse servicegalerie@artsper.com ou en nous contactant par téléphone au 01 87 66 99 05.

5- Terme, résiliation et suppression

Cet article s'adresse aux vendeurs professionnels.

MUMART est en mesure de résilier votre compte régit par ces Conditions à tout moment, après notification de MUMART à vous suite à tout manquement aux présentes Conditions.

Tous les frais dus deviendront exigibles et payables immédiatement si nous clôturons votre compte sans cause. Nous ne procéderons à aucun remboursement dans le cas d'un risque ou d'une suspicion de manquement à ces Conditions, aux lois applicables ou de tout comportement inapproprié tel qu'utiliser les Services pour envoyer des emails ne respectant pas notre Politique Anti-Spam (voir plus bas).

Vous pouvez décider de résilier votre abonnement à tout moment à compter de la fin de votre période d'essai obligatoire de quatre mois. Si vous résiliez votre abonnement, votre compte sera automatiquement clôturé à l'issue de votre période de facturation en cours.

Au terme ou à l'expiration de votre abonnement, MUMART peut vous interdire d'accéder à votre compte.

6- Obligations relatives à la vente de Produits par l'intermédiaire du service

6.1. Description de l'outil

L'outil permet au Vendeur professionnel de mettre en ligne et de vendre ses Produits sur le Site www.artsper.com, d'accepter les commandes passées par les Acheteurs, de percevoir le prix des Produits achetés et de gérer le service après-vente pour les Produits vendus.

6.2. Accès à l'outil

Dès lors que vous souscrivez à un abonnement vous aurez accès à cet outil.

6.3. Obligations d'ordre général

Le Vendeur doit s'identifier auprès des Acheteurs comme agissant en qualité de professionnel. Il s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales).

Il s'engage également à respecter les lois et règlements qui lui incombent en sa qualité de professionnel eu égard notamment aux Produits qu'il vend sur le Site.

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens de façon à satisfaire de manière optimale à ses obligations en délivrant un service de qualité vis-à-vis des Acheteurs.

Il s'engage notamment pour cela à répondre aux emails du Service Client et du Service Commercial de MUMART ainsi qu'aux emails des Acheteurs dans un délai de 5 jours à compter de leur réception.

6.4. Obligations relatives aux offres de Produits sur le Site

Le Vendeur s'engage et garantit qu'il ne vendra que des Produits dont il est propriétaire ou sur lesquels il dispose des droits lui permettant de les vendre. Il garantit qu'ils ne contreviennent en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables, obligatoires ou non et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits des tiers. Le Vendeur s'interdit à ce titre notamment de

vendre tout Produit consistant en des œuvres contrefaisantes au sens du Code la propriété intellectuelle.

Sur le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose sur le Site, le Vendeur s'engage à agir de bonne foi. Il est seul responsable de l'exactitude des mentions y figurant et s'engage à ce qu'elles ne risquent pas d'induire en erreur les Acheteurs potentiels, tant sur les caractéristiques du Produit, que sur son état ou son prix.

Le Vendeur s'engage en outre à ce que les illustrations fournies dans le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose (photographie, dessin, etc.) soient conformes aux Produits ainsi illustrés et respectent les droits des tiers. Il garantit MUMART qu'il dispose des droits, en particulier de propriété intellectuelle, afférents à ces illustrations, qui lui permettent de les utiliser afin de présenter les Produits.

Le Vendeur s'engage à ce que l'ensemble des Œuvres exposées sur la plateforme soient authentiques.

Pour mettre une Œuvre en ligne sur le Site, le Vendeur s'engage à mettre en ligne depuis son compte une annonce relative à l'œuvre accompagnée d'un descriptif complet (ci-après l' « Annonce »).

Le Vendeur reconnaît que ces œuvres peuvent ne pas être immédiatement consultables par mot-clé ou par catégorie pendant plusieurs heures (ou jusqu'à 24 heures ou plus dans certaines circonstances). Le classement de vos annonces dans les résultats de recherche et de navigation peut être fondé sur des facteurs qui comprennent, sans limitation, le titre, les mots clés et le prix.

Le Vendeur reconnaît qu'Artsper se réserve le droit de promouvoir et de commercialiser des œuvres d'art originales et/ou des œuvres numériques par le biais de ventes et/ou de remises.

Le Vendeur indique, pour chaque Œuvre, les modes de livraison qu'il accepte :

- Retrait chez le Vendeur. Dans ce cas, le Vendeur indique, pour chaque Œuvre lors de la création de l'annonce, l'adresse du point de vente à laquelle l'œuvre peut être retirée. En outre, le Vendeur indique, pour chaque Œuvre lors de la création de l'annonce, le délai (en semaine), à compter du moment où le Vendeur a confirmé la disponibilité de l'œuvre, dans lequel l'œuvre sera mise à disposition de l'Acheteur dans le point de vente indiqué dans l'annonce.
- Livraison via un transporteur choisi par le Vendeur. Dans ce cas, le Vendeur doit faire appel à un transporteur habilité à transporter des œuvres d'art et est responsable de la livraison. En outre, le Vendeur indique, pour chaque Œuvre lors de la création de l'annonce, le délai (en semaine), à compter du moment où le Vendeur a confirmé la disponibilité de l'œuvre, dans lequel l'œuvre sera mise à disposition du transporteur ainsi que le montant des frais de port qu'il souhaite facturer à l'Acheteur.

L'Œuvre ne sera visible sur le Site qu'à compter du moment où MUMART aura validé le contenu de l'annonce du Vendeur. MUMART se réserve le droit de refuser la mise en ligne d'Œuvres si celles-ci contreviennent aux présentes CGU Vendeurs ou aux CGV ou si elles ne correspondent pas à l'image que le Site souhaite véhiculer auprès de ses utilisateurs. Le cas échéant, MUMART notifiera au Vendeur les raisons de son refus de mettre en ligne les œuvres concernées.

6.5. Obligations relatives au prix des Produits

Le prix de vente des Produits est défini par le Vendeur dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Le Vendeur s'engage à ce que le prix de vente de l'Œuvre hors frais de livraison ne dépasse pas celui pratiqué sur tout autre canal de vente.

6.6. Obligations relatives à la vente des Produits

Les contrats de vente des Œuvres proposées par le Vendeur sur le Site sont conclus entre le Vendeur et l'Acheteur sous la condition résolutoire que l'œuvre soit disponible. Le Vendeur s'engage à n'offrir sur le Site que des Œuvres

disponibles au moment de la création de l'annonce et à supprimer sans délai du Site toute offre se rapportant à des Œuvres qui ne sont plus disponibles.

Le Vendeur est informé par email et dans son compte par MUMART lorsqu'une Œuvre qu'il a mise en ligne a fait l'objet d'une commande par un Acheteur.

Le Vendeur doit alors confirmer la disponibilité de l'œuvre concernée dans un délai de 5 jours suivant la réception de l'information visée à l'alinéa précédent. Si aucune réponse n'est donnée par le Vendeur à l'issue de ce délai alors la vente sera automatiquement annulée.

Le Vendeur s'engage à consulter régulièrement, et au moins une fois par jour, ses emails reçus à l'adresse fournie à MUMART .

Si l'œuvre est disponible, le Vendeur s'engage à expédier ou à mettre à disposition dans le point de vente l'œuvre dans le délai visé aux paragraphes 6.7 et 6.8 ci- dessous.

Une fois que le Vendeur est notifié qu'une nouvelle commande par virement a été passée Il s'engage à ne pas vendre l'Œuvre à une personne tiers pendant 5 jours ouvrés à compter de la date de la commande. L'annonce ne sera plus visible sur le Site pendant ces 5 jours ouvrés. Si au bout de 5 jours ouvrés MUMART n'a pas validé la commande en confirmant la réception du virement la commande est annulée et le Vendeur est autorisé à vendre l'Œuvre à un autre Acheteur. L'annonce redevient alors visible sur le Site.

En cas d'absence ou d'indisponibilité de plus de 5 jours ouvrés, le Vendeur doit suspendre temporairement la mise en ligne de ses Produits en se connectant à son espace et en désactivant son compte en cochant la case « Non » à côté du champ « Active » sur son profil.

Le Vendeur s'engage à ce que au moins 75% des Œuvres mises en lignes sur le Site soient effectivement disponibles au moment de la commande par l'Acheteur. A défaut, MUMART se réserve le droit d'interrompre de manière

temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes et ce, sans préavis ni indemnité.

6.7. Obligations relatives à la livraison des Produits lorsque le Vendeur fait appel à son propre transporteur

(i) Le Vendeur, lorsqu'il est responsable de la livraison, s'engage à livrer l'Œuvre au domicile de l'acheteur. Pour cela le Vendeur s'engage à la déposer chez un transporteur habilité à livrer des œuvres d'art. Le Vendeur recevra les coordonnées de l'Acheteur de la part de MUMART dès que l'Acheteur aura validé sa commande.

(ii) Le Vendeur doit obligatoirement adresser à l'Acheteur une facture d'achat reprenant le prix de l'Œuvre. Si le Vendeur agit en tant que particulier, il n'est pas autorisé à émettre une facture à l'attention de l'Acheteur. Pour les ventes réalisées à titre occasionnel par un particulier, une attestation de vente doit être rédigée par le Vendeur et adressée à l'Acheteur. Pour faciliter les transactions et accompagner les marchands particuliers dans leurs processus de vente sur le Site, MUMART édite au nom et pour le compte du Vendeur - agissant en tant que particulier et s'étant déclaré comme tel - une attestation de vente adressée à l'Acheteur. Cette attestation de vente reprend les informations de facturation du Vendeur, les informations de facturation de l'Acheteur, et les données de la commande (Libellé produit, Prix de l'Article, date de commande, etc.). L'acceptation des Conditions Générales constitue pour le Vendeur particulier l'acceptation à l'édition d'attestations de vente en son nom et pour son compte pour les ventes qu'il réalise sur le Site. Ces attestations de vente seront mises à la disposition de l'Acheteur dans Mon Compte, Mes Achats.

(iii) Le Vendeur doit obligatoirement adresser à l'Acheteur un certificat d'authenticité signé par l'artiste ou le Vendeur.

(iv) Le Vendeur s'engage à apporter tout le soin nécessaire à l'emballage des Œuvres commandées de façon à éviter que les Œuvres ne soient endommagées durant le transport. Le Produit voyage aux seuls risques du Vendeur.

(v) Le Vendeur, lorsqu'il poste une annonce d'Œuvre d'art sur le Site, doit indiquer le délai nécessaire pour pouvoir mettre l'œuvre à disposition du transporteur.

(vi) Le Vendeur, lorsqu'il poste une annonce d'Œuvre d'art sur le Site, doit indiquer le montant des frais de port qu'il souhaite facturer à l'Acheteur en fonction du pays dans lequel se trouve ce dernier.

(vii) Lorsque MUMART remboursera le Vendeur du prix de l'Œuvre (Voir Article 5, Dispositions financières) les frais de transport payés par l'Acheteur lors de la validation de sa commande lui seront aussi remboursés.

(viii) Nous Vous rappelons que la TVA acquittée par l'Acheteur sur les frais de transport de l'Œuvre reste à la charge du Vendeur.

(ix) MUMART adresse au Vendeur, au plus tard dans les 24 heures suivant la validation de la commande de l'Œuvre par l'Acheteur, les informations relatives à l'Acheteur (nom, adresse, numéro de téléphone) lui permettant de livrer l'Œuvre commandée.

(x) Le Vendeur s'engage à expédier tout Produit commandé et payé dans le délai visé au point (vi) à compter de la confirmation de la disponibilité de l'Œuvre.

(xi) Le Vendeur s'engage à renseigner sur son espace personnel le nom du transporteur choisi pour la livraison de l'Œuvre ainsi que le numéro de colis. Ces informations sont à indiquer dès que l'Œuvre a été mise à disposition du transporteur.

6.8. Obligations relatives à la mise à disposition des Produits lorsque le Vendeur accepte le retrait en point de vente comme mode de livraison

(i) Le Vendeur doit obligatoirement adresser à l'Acheteur une facture d'achat reprenant le prix de l'Œuvre.

(ii) Le Vendeur doit obligatoirement adresser à l'Acheteur un certificat d'authenticité signé par l'artiste ou le Vendeur.

(iii) Le Vendeur indique que l'œuvre peut être retirée directement dans un point de vente dont il fournit l'adresse lors de la création de l'annonce. Le vendeur indique, dans l'annonce de mise en vente, le délai dans lequel l'œuvre sera mise à disposition de l'Acheteur dans le point de vente. Le Vendeur devra s'assurer lors du retrait de l'œuvre par l'Acheteur de l'identité de ce dernier. Pour cela, MUMART fournit au Vendeur l'identité de l'Acheteur dès que ce dernier a validé sa commande.

(iv) MUMART adresse au Vendeur, au plus tard dans les 24 heures suivant la validation de la commande de l'Œuvre par l'Acheteur, les informations relatives à l'Acheteur (nom, adresse, numéro de téléphone) lui permettant de l'identifier lors du retrait.

(v) Le Vendeur à mettre à disposition dans le point de vente tout Produit commandé et payé dans le délai visé au point (iii) à compter de la confirmation de la disponibilité de l'Œuvre.

(vi) Le Vendeur, lorsqu'une Œuvre fait l'objet d'un retrait au point de vente, s'engage à notifier l'Acheteur, via son espace professionnel, dès que l'œuvre est disponible et lui fournir l'adresse de retrait.

6.9. Obligations relatives aux contestations relatives aux Produits

De manière générale, le Vendeur s'engage à délivrer un service de qualité aux Acheteurs.

A ce titre, tout Acheteur a la possibilité de signaler par envoi d'un mail à MUMART à l'adresse serviceclient@artsper.com, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de toute Œuvre, toute réclamation concernant les Œuvres commandées, suivant les critères suivants :

- Produit non reçu : le Produit n'a pas été réceptionné par l'Acheteur.

- Produit non conforme : le Produit reçu ne correspond pas au Produit commandé.
- Produit endommagé : le Produit reçu est abîmé ou cassé.

En cas de réclamation d'un Acheteur concernant une Œuvre, une fois que le Vendeur est informé de ladite réclamation par l'envoi d' un email de MUMART , le Vendeur fait son affaire personnelle de la résolution du différend qui l'oppose à l'Acheteur. Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur devra faire ses meilleurs efforts pour résoudre le litige l'opposant à l'Acheteur amiablement.

Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au renvoi de l'Œuvre commandée et au remboursement de l'Acheteur par le Vendeur soit au remboursement partiel ou total de l'Acheteur uniquement. En cas de renvoi de l'Œuvre par l'Acheteur, il appartiendra à l'Acheteur d'organiser le retour de l'Œuvre et de prendre l'ensemble des frais à sa charge. MUMART remboursera à l'Acheteur le prix de l'Œuvre ainsi que les frais d'envoi une fois que le Vendeur aura notifié MUMART de la bonne réception de l'œuvre.

Le Vendeur ne sera pas redevable de sa commission à MUMART .

Si le vendeur ne propose pas de solutions ou de remboursement total ou partiel au client ou si le service client de MUMART n'a aucune réponse du vendeur sous 15 jours suite à la déclaration du litige par le client, la commande sera automatiquement remboursée au client.

6.10. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur qu'il soit professionnel ou particulier, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Selon l'article L. 221-1 du code de la consommation, l'Acheteur qui agit en qualité de consommateur ne bénéficie d'aucun droit de rétractation lorsqu'il Achète un Article auprès d'un Vendeur non-professionnel.

Toutefois, à titre commercial, Artsper permet à l'Acheteur qui ne désire pas conserver un Article de se rétracter de l'achat dudit Article dans un délai de quatorze (14) jours à compter de sa réception.

L'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès de MUMART par envoi d'un mail à l'adresse serviceclient@artsper.com. MUMART se chargera ensuite d'en notifier le Vendeur par envoi d'un mail. MUMART s'occupera de gérer le retour de l'œuvre mais le Vendeur s'engage à assister MUMART dans l'organisation du retour si besoin. MUMART prendra à sa charge les frais de retours (qui seront soit payés par l'Acheteur puis remboursés par MUMART soit directement payés par MUMART).

MUMART remboursera également à l'Acheteur le prix de l'Œuvre ainsi que les frais d'envoi.

Les remboursements de MUMART à l'Acheteur s'effectuent une fois que le Vendeur aura notifié MUMART de la bonne réception de l'œuvre.

L'œuvre devra être retournée en parfait état par l'Acheteur et dans son emballage d'origine (ou équivalent).

6.11 Mandat d'encaissement

Dans le cadre du service d'intermédiation en ligne fourni par MUMART, le Vendeur accepte de confier à MUMART un mandat pour recevoir au nom et pour son compte de la part de l'Acheteur les sommes versées par ce dernier au titre de la vente.

Ce mandat se limite strictement :

- à l'ouverture dans ses livres, au nom et pour le compte du Vendeur d'un compte mandataire, constitué du prix du Produit ; et
- à la réception puis la transmission au Vendeur de ces sommes, déduction faite de la Commission.

6.12 Dispositions financières liées à la vente de Produits sur le Site

Les Produits sont vendus toutes taxes comprises.

Les sommes reçues de l'Acheteur auxquelles auront été retranchées la commission qui revient à MUMART seront reversées par MUMART au Vendeur.

Toutefois, si après la livraison du Produit à l'Acheteur, il s'avérait que le Produit est contrefait ou fait l'objet d'une interdiction de vente, le Vendeur devra rembourser, à première demande de MUMART, les sommes perçues au titre de la vente.

Le Vendeur renonce expressément à prétendre au bénéfice des sommes (intérêts ou autres) éventuellement produites par l'immobilisation temporaire des montants perçus à l'occasion de la transaction.

Pour chaque commande de Produits reçue par un Acheteur, MUMART percevra de la part du Vendeur une commission en % calculée sur le montant TTC de l'Œuvre, frais de ports exclus. Le montant de la commission dépend de l'abonnement souscrit par le Vendeur ou de son statut professionnel ou particulier..

Si le pays de facturation du Vendeur est situé en Union Européenne MUMART appliquera sur cette commission le taux de TVA applicable aux prestations de service électronique en fonction du pays de facturation du vendeur et de son régime de TVA.

MUMART reversera au Vendeur le montant total du prix de la commande considérée, déduction faite de la commission, le mercredi suivant le délai des 14 jours de rétractation.

MUMART se réserve le droit d'émettre des coupons de réductions pour ses utilisateurs. Cette réduction vient en déduction de la commission de MUMART et en aucun cas impacte la somme due au Vendeur.

En cas de remboursement sur un achat dans une autre devise que l'euro, Mumart remboursera en euro en appliquant un taux de conversion du jour de la commande visible sur la facture. Les frais dus aux virements étrangers seront

pris en charge à 50% par Artsper mais les frais de conversion propres à la banque du Vendeur seront à la charge du Vendeur.

7- Obligations relatives à la promotion d'expositions du Vendeur par l'intermédiaire du Service

7.1. Description de l'outil

L'outil permet au Vendeur de mettre en ligne ses Expositions sur le Site www.artsper.com dans le but de les promouvoir auprès des utilisateurs du Site.

7.2. Accès à l'outil

Dès lors que vous souscrivez à un abonnement vous aurez accès à cet outil.

8- Données personnelles

Les informations et données relatives à toute personne physique représentant les Vendeurs sont traitées par MUMART ; sauf mention contraire, elles sont indispensables à la gestion du compte du Vendeur et de son accès au Service. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires incombant, le cas échéant, à MUMART , ainsi que pour permettre à MUMART d'améliorer et de personnaliser les services proposés aux utilisateurs du Site, ainsi que les informations adressées au Vendeur. Dans ce cadre, le Vendeur peut être amené à recevoir des informations par email liées au Service de la part de MUMART .

Conformément à la loi dite "informatique et libertés " du 6 janvier 1978, le Vendeur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles le concernant, dans les conditions prévues par la loi. Pour les exercer, le Vendeur doit écrire en ligne à contact@artsper.com ou par courrier à MUMART SAS, 23/25 rue Jean-Jacques Rousseau, 75001, en mentionnant ses nom, prénom, adresse e-mail et son identifiant de Vendeur. Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande présentée à ce titre devra être accompagnée de la photocopie d' un titre d'identité portant la signature du demandeur et préciser l'adresse à

laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée dans un délai maximum de 2 mois suivant la réception de la demande.

MUMART utilise des cookies pour signaler le passage du Vendeur sur le Site. Les cookies ne sont utilisés par MUMART que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui lui est destiné.

S'agissant des données relatives aux commandes de Produits du Vendeur collectées dans le cadre du Service, MUMART informera les Acheteurs qu'elles sont destinées à MUMART , et que les informations nécessaires à la livraison des Produits seront transférées, à cette seule fin, au Vendeur.

Le Vendeur s'engage irrévocablement à utiliser les données personnelles de l'Acheteur qui lui seront transmises par MUMART uniquement pour les besoins de la livraison des Produits et pour lui permettre de s'acquitter des obligations légales qui s'y attachent. Il s'engage à n'en conserver aucune copie dès qu'il aura procédé à l'expédition du ou des Produit(s) commandé(s). Toute autre utilisation, location, vente, revente ou copie de la part du Vendeur sont interdites. Dans ce cadre, le Vendeur peut être amené à recevoir des informations par email liées au Service de la part de MUMART .

9- Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite.

Pour les besoins des présentes CGU Vendeurs, le Vendeur autorise MUMART , à titre non exclusif, à exploiter, reproduire, modifier, adapter, publier et diffuser l'Annonce ainsi que les éléments la composant dans le monde entier, sur les supports papier et numérique de MUMART, y compris les marques, logos,

images, textes, créations et autres protégées par un droit de propriété intellectuelle.

10- Responsabilité

Le Vendeur garantit et indemniserà à première demande MUMART contre tout dommage subi par MUMART et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de MUMART à raison de la violation par le Vendeur d'un droit quelconque d'un tiers, y compris d'un Acheteur, que ce dommage résulte de la vente de Produits, de l'utilisation faite par le Vendeur du Service, ou de toute autre fait qui lui serait imputable.

La responsabilité de MUMART envers le Vendeur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et est en tout état de cause limitée au montant correspondant aux commandes réalisées dans le mois précédent. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects, notamment la perte de chance de vendre des Produits en cas d'indisponibilité du Service. La responsabilité de MUMART ne peut pas non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par le Vendeur.

MUMART décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes conclues entre les Vendeurs et les Acheteurs par l'intermédiaire de son Service. Toute réclamation relative aux Produits, (description, livraison, conditions d'utilisation, etc.) qui serait portée à la connaissance de MUMART sera transmise au Vendeur concerné, qui assumera l'entière et seule responsabilité.

11-Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Vendeur sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

12- Loi applicable / Attribution de compétences

Les présentes CGU Vendeur sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.